«Я благодарен за предоставленную мне возможность участия в процедуре официального посредничества, потому что это помогло мне в общении и понимании позиции и сомнений другого человека.»

Запрос на проведение официального слушания

Для подачи запроса на проведение официального слушания отправьте указанную ниже информацию в течение 20 дней после принятия решения, которое вы обжалуете, по адресу:

DSHS Office of Administrative Hearings
PO Box 42489
Olympia, WA 98504-2489

Пожалуйста, включите следующую информацию:

- Ваше имя, адрес и номер телефона
- Письменное заявление, объясняющее, с чем именно вы не согласны и почему
- Любую другую информацию, подкрепляющую вашу позицию

Официальное слушание проводится в течение 60 дней после получения вашего запроса.

Примечание: Вы продолжите получать услуги Отдела профессиональной реабилитации (Division of Vocational Rehabilitation, DVR), пока пересматривается ваше дело, если при этом отсутствуют доказательства того, что вы получали услуги Отдела DVR в результате предоставления ложной информации или другого незаконного действия.

Даже если вы решили подать запрос на проведение официального слушания, вы все же можете попытаться решить спорный вопрос неофициально. Если вы достигнете соглашения с Отделом DVR до проведения слушания, необходимо уведомить об этом Управление административных слушаний (Office of Administrative Hearings), чтобы отменить проведение слушания.

Любой сотрудник Отдела DVR может предоставить вам дополнительную информацию о данных вариантах, включая контактную информацию.

Права, которые предоставляются вам как клиенту Отдела DVR

Washington State Department of Social & Health Services

DVR Division of Vocational Rehabilitation

DSHS 22-824 RU (Rev. 7/05)

Права клиентов

Будучи сотрудниками Отдела DVR, мы стремимся к тому, чтобы все наши клиенты достигли своих целей по трудоустройству.

Являясь клиентом Отдела DVR, вы принимаете решения в отношении своих целей и услуг по трудоустройству в сотрудничестве с консультантом DVR. Принимая эти важные решения, вы должны знать свои права на протяжении всего процесса реабилитации.

Если вы и ваш консультант DVR не можете достигнуть соглашения по какому-либо решению, у вас есть несколько вариантов действий:

1 Поговорить со своим консультантом VR

Объясните причину своего решения и представьте информацию, подкрепляющую вашу позицию. Если после обсуждения спорного вопроса вы и ваш консультант DVR все еще не пришли к согласию, вы можете обратиться к инспектору для пересмотра данного решения.

2 Обратиться за помощью в Программу помощи клиентам (CAP)

Программа помощи клиентам (Client Assistance Program, CAP) представляет собой независимой программу, учрежденную в соответствии с законом для предоставления вам бесплатной консультации и информации правах, которые у вас есть как у клиента Отдела DVR. Представитель программы CAP поможет вам понять и получить услуги, предоставляемые Отделом DVR, или поможет сообщить в Отдел DVR о ваших сомнениях.

Вы можете обратиться к представителю программы CAP по телефону 1-800-544-2121, линии TTY 1-888-721-6072 или по электронной почте capseattle@att.net.

3 Подать запрос о посредничестве

Посредничество является еще одним альтернативным вариантом, которым вы можете воспользоваться в случае несогласия с решением, принятым Отделом DVR. Посредничество является добровольной процедурой, поэтому для ее проведения требуется ваше согласие и согласие Отдела DVR.

Отдел DVR нанимает стороннего посредника, чтобы он встретился с вами и с представителем DVR (как правило, с вашим консультантом). У вас и у Отдела DVR будет возможность объяснить причины своего решения и представить любую информацию, подкрепляющую ваши позиции. Задача посредника состоит в том, чтобы помочь вам и Отделу DVR обсудить спорный вопрос и достигнуть взаимного соглашения.

Если в ходе процедуры посредничества не удалось придти к согласию, вы имеете право подать запрос на проведение официального слушания или воспользоваться другими вариантами. Для получения подробной информации или для подачи запроса о посредничестве обратитесь к своему консультанту DVR или к другому сотруднику Отдела DVR либо позвоните по телефону 1-800-637-5627 (голосовая связь/линия TTY), чтобы поговорить с представителем отдела обслуживания клиентов Отдела DVR.

4 Подать запрос на проведение официального слушания

Вы можете пропустить указанные выше неофициальные варианты и подать запрос на проведение официального слушания, если вы не согласны с решением, принятым Отделом DVR.

В ходе проведения официального слушания вы и Отдел DVR для подкрепления своих позиций можете представлять информацию, свидетельские показания и/или документы. На слушании вас может представлять адвокат или другое выбранное вами лицо. Должностное лицо, руководящее слушанием, принимает решение после рассмотрения представленной информации и документов.

Управление административных слушаний (Office of Administrative Hearings) направляет вам решение в письменном виде в течение 30 дней после проведения официального слушания. Решение, принятое в ходе проведения слушания, является окончательным, и Отдел DVR обязан его выполнить.